


УТВЕРЖДАЮ:
 Министр социальной защиты
 Алтайского края

 Н.В.Оськина
 «18» февраля 2022 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 КГБСУСО "Троицкий психоневрологический интернат" на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	На официальном сайте интерната отсутствует рабочая ссылка для перехода в раздел "Независимая оценка качества", нет информации в данном разделе	На официальном сайте интерната разместить рабочую ссылку для перехода в раздел "Независимая оценка качества", разместить информацию в разделе	31.03.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева Т.В.		
1.2.	На официальном сайте интерната отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы", отсутствует возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	На официальном сайте интерната создать раздел "Часто задаваемые вопросы", разместить рабочие ссылки на анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	31.03.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева Т.В.		
1.3.	Отсутствовал ответ на обращение, поступившее на адрес электронной почты учреждения	Осуществлять ежедневный контроль за работой дистанционных способов обратной связи	31.03.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева Т.В.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1.	Не предоставляется услуга сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика инвалидам (по слуху и зрению)	Заклучить договор с Национальным исследовательским институтом дополнительного образования и профессионального обучения (НИИДПО), г. Москва на обучение сотрудника интерната сурдопереводу/тифлосурдопереводу	31.03.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева Т.В.		
2.2.	Персонал учреждения не прошел обучение сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение персонала сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.03.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева Т.В.		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
3.1.	Недостаточно разнообразное меню в столовой	Пересмотреть меню с учетом пожеланий получателей услуг и соответствия нормам питания	21.01.2022	И.О. заместителя директора по медицинской части Миняева	Меню пересмотрено с учетом норм питания	14.01.2022

