***Какова плата за стационарное социальное обслуживание?***

*Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.  Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату), размер платы и порядок ее взимания определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между получателем социальных услуг (его представителем) и поставщиком социальных услуг.*

***Какая категория граждан имеет право на стационарное социальное обслуживание  в психоневрологическом интернате?***

*На стационарное социальное обслуживание в психоневрологическом интернате имеют право граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды I и II групп старше 18 лет, страдающие хроническими психическими заболеваниями, нуждающиеся в постоянной посторонней помощи, уходе, бытовом и медицинском обслуживании, в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности.*

***Какие права имеют получатели социальных услуг при предоставлении стационарного социального обслуживания?***

*В соответствии со ст. 9 Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» получатели социальных услуг имеют право на:*

*1) уважительное и гуманное отношение;*

*2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;*

*3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;*

*4) отказ от предоставления социальных услуг;*

*5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;*

*6) участие в составлении индивидуальных программ;*

*7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;*

*8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;*

*9) социальное сопровождение.*

***Какие виды социальных услуг предоставляются в психоневрологическом интернате?***

*1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;*

*2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;*

*3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;*

*4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;*

*5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;*

*6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;*

*7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.*

*В какое время я могу навестить своего родственника?*

*Часы посещения получателей социальных услуг: ежедневно с 8.00 до 18.00 (без обеда и выходных).*

***Гуляют ли проживающие на свежем воздухе?***

*Да, прогулки осуществляются индивидуально или группой в сопровождении медицинского персонала утром и вечером, в реабилитационном отделении -под контролем воспитателей.*

***Можно ли забрать проживающего в домашний отпуск? Какие для этого нужны  документы?***

*Конечно, можно. Необходимо согласие врача о возможном выезде, заявление проживающего, письменное заявление родственника об обеспечение соответствующего ухода за ним и все это осуществляется с согласия директора интерната.*

***На основании каких документов возможен домашний отпуск недееспособного проживающего?***

* *Согласие директора как опекуна на домашний отпуск;*
* *Заключение врача, что проживающий по состоянию здоровья может находится в домашнем отпуске;*
* *Письменное заявление родственника об обеспечение соответствующего ухода за ним;*
* *И самое главное - временное разрешение опекунства родственнику, которое дается в территориальном управлении социальной защиты.*

***Какие медицинские услуги оказывают в учреждении?***

*Поддержание и сохранение здоровья путем осуществления ухода и  лечения, содействие в проведение оздоровительных мероприятий ( ЛФК, массаж, физиотерапия).Систематические наблюдения для  выявления отклонений в состоянии здоровья, консультативная помощь врачами-специалистами.*

***Какие продукты можно приносить получателю социальных услуг?***

*Существует утвержденный перечень разрешенных продуктов. Должны соблюдаться дата изготовления, сроки реализации, условия  хранения. Все продукты должны быть в заводской упаковке, в небольшом количестве. Овощи и фрукты помыты. Салаты, хлебобулочные изделия  с кремом, скоропортящиеся  продукты, консервированные продукты домашнего приготовления, продукты с истекшим сроком годности, алкоголь запрещены.*

***Сколько раз в день кормят проживающих, имеются ли диетические столы?***

*В доме интернате сбалансированное 4-х разовое питание. По рекомендациям врача терапевта назначают диетические  столы.*

***Проводится ли в интернате диспансеризация? Возможно ли обследование проживающих узкими специалистами?***

*Да, один раз в год обязательно проводится медицинский осмотр с привлечением узких специалистов ЦРБ. Проживающие при необходимости ставятся на Д учет и дальнейшее ведение осуществляется врачом терапевтом дома интерната с выполнением всех необходимых рекомендаций.*

***При поступлении обязательно заключение краевой ВК или достаточно справки районной врачебной комиссии?***

*Обязательно заключение краевой врачебной комиссии, в нее обязательно входят  три врача психиатра.*

***Возможно ли получение адсорбирующего белья и технических средств реабилитации проживающему, у которого в ИПРА  такая услуга не прописана?***

*Да, возможно, если проживающий действительно по своему здоровью нуждается  в таких средствах.  Дом интернат собирает пакет документов на МСЭ для утяжеления группы инвалидности и пересмотра ИПРА.*

***Каков перечень разрешенных к передаче продуктов?***

*Печенье, хлебобулочные изделия, конфеты, мармелад, зефир. Сок, вода, чай. Фрукты. Йогурты, кисломолочные продукты (в объеме 1 порции). Молоко сгущенное в мягкой упаковке. Сигареты. Не принимаются: скоропортящиеся продукты, спиртные напитки, продукты с истекшим сроком годности и признаками порчи.*