

Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг

1 января 2021 г.

" " 20 года
(место заключения договора)

№ _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))
, действующего на основании
уполномоченного представителя Исполнителя)

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)
с одной стороны, и _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)) гражданина, признанного нуждающимся
, именуемый в дальнейшем "Заказчик"
в социальном обслуживании)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____,
(адрес места жительства Заказчика)
в лице ¹ _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии)) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____
(основание правомочия)
_____, проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили
настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно ².

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон ³

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

ж) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации [Федерального закона](#) от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания;

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

в) получить Услугу, на оказание которой выдан социальный сертификат на получение государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере (государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере) (далее - социальный сертификат), в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания Услуги, а также получить такую услугу сверх установленного стандарта в соответствии с [приложением](#) к настоящему Договору³¹.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты ⁴

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет _____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг _____
(указать период оплаты (ежемесячно, ежеквартально, по

_____ полугодиям или иной платежный период в рублях), срок оплаты

_____ (например, не позднее определенного числа периода,

_____ подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, _____ предшествующего (следующего) за периодом оплаты), _____ способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, _____ указанный в [разделе VII](#) настоящего Договора, либо указать, что _____ Заказчик получает Услуги бесплатно ⁵ (ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения Договора ⁶

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим [законодательством](#) Российской Федерации.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ⁷

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____.

(указать срок)

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства ⁸), реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение 1 дополнено приложением с 15 февраля 2021 г. - [Приказ](#) Минтруда России от 1 декабря 2020 г. N 846Н
Изменения [действуют](#) до 1 января 2025 г.

Приложение к договору
о предоставлении социальных услуг ⁹

Информация о получении социальных услуг оплата оказания которых осуществляется получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств

I. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-	Размер оплаты, осуществляемой	Объем предоставления	Значения показателей,	Значения показателей, превышающих	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶
-------	-------------------------	-------------------------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------------	--	------------------------------------

	бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	стандарт оказания услуги ¹⁴		

II. Социально-медицинские

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

III. Социально-психологические

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

IV. Социально-педагогические

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

V. Социально-трудоустройство

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

VI. Социально-правовые

N п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания ¹⁰	Размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств ¹¹	Объем предоставления услуги, превышающий соответствующий показатель, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹²	Значения показателей, характеризующих качество оказания услуги, превышающие соответствующие значения показателей, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг ¹³	Значения показателей, превышающих стандарт оказания услуги ¹⁴	Срок предоставления услуги ¹⁵	Отметка о выполнении ¹⁶

¹ Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

² Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257).

³ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

^{3.1} Включается в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона от 13 июля 2020 г. N 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 29, ст. 4499) (далее - Федеральный закон N 189-ФЗ).

⁴ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁵ Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

⁶ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁷ Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями.

⁸ Для Заказчика.

⁹ Включается в договор о предоставлении социальных услуг в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере, принятого в соответствии с частью 3 статьи 28 Федерального закона N 189-ФЗ.

¹⁰ При заполнении графы "наименование социально-бытовой услуги", "наименование социально-медицинской услуги", "наименование социально-психологической услуги", "наименование социально-педагогической услуги", "наименование социально-трудовой услуги", "наименование социально-правовой услуги", "наименование услуги" указывается также форма социального обслуживания.

¹¹ Указывается размер оплаты, осуществляемой получателем социальных услуг либо его законным представителем за счет собственных средств, в соответствии с информацией о стоимости оказания государственной (муниципальной) услуги в сфере социального обслуживания в объеме, превышающем установленный социальным сертификатом объем оказания такой услуги, определенный на основании нормативных затрат или цены (тарифа) и (или) сверх установленного стандарта, в случае, если соответствующим нормативным правовым актом установлен стандарт оказания такой услуги, включенной в реестр поставщиков социальных услуг.

¹² Указывается в случае оказания услуги получателю социальных услуг в объеме предоставления услуги, превышающем соответствующие показатели, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Указывается с соответствующей единицей измерения (например, м2, шт., место, комплект) в случаях, когда объем может быть определен единицами измерения.

¹³ Указывается в случае если показатели качества оказания услуги, оказываемой получателю социальных услуг, превышают соответствующие показатели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

¹⁴ Указывается в случае если значения показателей оказания услуги получателю социальных услуг превышают стандарт оказания услуги.

¹⁵ При заполнении графы "срок предоставления услуги" указывается дата начала предоставления социальной услуги и дата ее окончания.

¹⁶ При заполнении графы "отметка о выполнении" поставщиком социальных услуг делается запись: "выполнена", "выполнена частично", "не выполнена" (с указанием причины).